

# ARBITRAGEM NECESSÁRIA



**Nos conflitos de consumo até € 5.000,00 a empresa encontra-se vinculada à arbitragem necessária e à mediação, sempre que o consumidor pretenda resolver o conflito através de um Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer aos Centros de Arbitragem abaixo assinalados.**



**CENTRO DE ARBITRAGEM  
DO SECTOR AUTOMÓVEL**

**Centro de Arbitragem do Sector Automóvel**  
Av. da República, nº 44 – 3º Esqº 1050 194 Lisboa  
Email: [info@arbitragemauto.pt](mailto:info@arbitragemauto.pt)  
Site: [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt)  
Telef: 21 782 73 30 / 91 871 33 78/ 96 477 19 28

**X**

**Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)**

R. de Santa Marta, 43E, 1º C 1150 293 Lisboa //Telef 21 317 76 60  
[www.arbitragemautonoma.pt](http://www.arbitragemautonoma.pt) // [centrodearbitragem@autonoma.pt](mailto:centrodearbitragem@autonoma.pt)

**Centro Arbitragem Conflitos Consumo Distrito Coimbra (CACDC)**

Av. Fernão de Magalhães, 240, 1º 3000 172 Coimbra//Telef/fax 239 821 690  
[www.centrodearbitragemdecoimbra.pt](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.pt) [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)**

R. dos Douradores, 116, 2º -1100 207 Lisboa Telef. 21 880 70 30  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt) // [juridico@centrodearbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centrodearbitragemlisboa.pt)

**Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP)**

R. Damião de Góis, 31, loja 6 4050 225 Porto//Telef 22 550 83 49  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt) // [cicap@icap.pt](mailto:cicap@icap.pt)

**Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE)**

R. Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800 019 Guimarães//Telef 253 422 410  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt) // [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

**Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB)**

Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga//Telef 253 617 604  
Site: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt) // Email: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)  
Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo//Telef 258 809 335  
Email: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt)

**Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL)**

Ninho de Empresas, Ed. ANJE, Estrada da Penha, 3º, sala 26 8000 Faro  
Telef 289 823 135 [www.consumidoresonline.pt](http://www.consumidoresonline.pt) // [info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt)

**Centro Arbitragem Conflitos Consumo Região Autónoma da Madeira**

Rua Direita, 27-1º Esq 9050 450 Funchal//Telef 297 750 330  
[www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) // [centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt)